

PSARA STUDIOS

hotel directory

Υποδοχή

Το ξενοδοχείο διαθέτει 16 ωρη ρεσεψιόν, με 16 ωρη εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση.

Κλιματισμός & Θέρμανση

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με αυτόνομη κλιματιστική μονάδα για την άνεσή σας.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας για βοήθεια.

Λιμάνι

Το λιμάνι των Ψαρών βρίσκεται περίπου 800μ. μακριά από το ξενοδοχείο και η διαδρομή διαρκεί 3-5 λεπτά με το αυτοκίνητο. Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε εμείς την μεταφορά των αποσκευών σας από και προς το λιμάνι, η ομάδα υποδοχής είναι ευτυχής να σας βοηθήσει σε αυτό το θέμα.

Baby bed

Διαθέτουμε μερικά κρεβατάκια για μωρά, αν χρειαστείτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Κρεβάτια

Ένας καλός νυχτερινός ύπνος είναι πολύ σημαντικός. Για αυτό το λόγο τα άνετα κρεβάτια μας είναι εξοπλισμένα με αντιαλλεργικά μαξιλάρια και παπλώματα 100%. Υπάρχει επίσης μια μαλακή κουβέρτα στην κεντρική ντουλάπα του δωματίου σας.

Γραμματειακή Υποστήριξη

Αν θέλετε να στείλετε ένα φαξ ή να κάνετε ένα αντίγραφο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Υποδοχής μας για να σας βοηθήσουμε.

Χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων

Υπάρχει χώρος στάθμευσης στην Ανατολική πλευρά του Ξενοδοχείου . Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για αυτοκίνητα ή αντικείμενα που απομένουν στο αυτοκίνητο!

Ωρα Αναχώρησης

Η ώρα αναχώρησης είναι έως τις 12.00, μεσημέρι. Η ρεσεψιόν θα σας βοηθήσει να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας εάν θέλετε να περάσετε περισσότερο χρόνο στην πόλη πριν πάτε στο λιμάνι. Αν χρειάζεστε μεταγενέστερο check out ή επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή!

Πιστωτικές Κάρτες

Δεχόμαστε τις παρακάτω πιστωτικές κάρτες: American Express, MasterCard /

Euro card, VISA. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

“Μην ενοχλείτε”

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να διαταραχθεί η παραμονή σας, παρακαλούμε αφήστε το σύμβολο “Μην ενοχλείτε” στο εξωτερικό της πόρτας του δωματίου σας. Αν δεν θέλετε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την υποδοχή. Οι εσωτερικές κλήσεις σε δωμάτιο δεν μπορούν να αποφευχθούν!

Οροφοκομία

Η ομάδα οροφοκομίας είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή σιδερώστρα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε

Internet

Υψηλής ταχύτητας σύνδεση στο internet διατίθεται σε κάθε δωμάτιο ελεύθερα. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

Σίδερο / σιδερώστρα

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν εάν θέλετε να σας παραδώσουμε κάποιο σίδερο και σιδερώστρα.

Καθαριότητα

Καθημερινή καθαριότητα δωματίων και κοινόχρηστων χώρων

Αλλαγή λινών

Αλλάζουμε τα σεντόνια κάθε 3η νύχτα.

Αλλαγή ιματισμού μπάνιων κάθε δεύτερη μέρα ή κατόπιν αιτήματος

Απολεσθέντα

Όλα τα στοιχεία που βρέθηκαν αποθηκεύονται στη reception για 3 μήνες.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποδοχής εάν σας λείπει κάτι.

Ιατρική Υπηρεσία / Φαρμακείο

Εάν χρειάζεστε ιατρική βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποδοχή

Χρηματοκιβώτιο

Υπάρχει κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην reception.

Κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται εντός των δωματίων.

Τηλεοπτικά κανάλια

Μπορείτε να βρείτε κανάλια ειδήσεων, μουσικής και ταινιών.

Αριθμοί τηλεφώνου

• Υποδοχή.....

Υπηρεσία Αφύπνισης

Για να μην χάσετε το έγκαιρο ξεκίνημα στην ημέρα, ας σας ξυπνήσουμε το πρωί.

Επικοινωνήστε με την υποδοχή για να πραγματοποιήσετε την αφύπνιση.

Πληροφορίες ασφαλείας για τους επισκέπτες

Διαδικασία σε περίπτωση πυρκαγιάς

Το ξενοδοχείο μας είναι εξοπλισμένο με σύστημα συναγερμού πυρκαγιάς. Όλα τα μέλη του προσωπικού μας εκπαιδεύονται για να αντιμετωπίζουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης γρήγορα και αποτελεσματικά

Σε περίπτωση ανάγκης

Ζητάμε επειγόντως να εξοικειωθείτε με τη θέση των εξόδων έκτακτης ανάγκης, του συστήματος συναγερμού πυρκαγιάς και του πυροσβεστήρα καθώς και τις ακόλουθες οδηγίες ασφαλείας. Σημειώστε το σχέδιο έκτακτης ανάγκης που βρίσκεται στην είσοδο του δωματίου σας.

Τι να κάνετε αν παρατηρήσετε πυρκαγιά:

Αν υπάρχει φωτιά ή καπνός στο δωμάτιό σας, αφήστε το αμέσως. Κουμπιά συναγερμού είναι εγκατεστημένα κοντά σε κάθε πόρτα εξόδου..

Παρακαλείσθε να μην αναλάβετε προσωπικούς κινδύνους, προσπαθήστε μόνο να σβήσετε μικρές πυρκαγιές με τη βοήθεια πυροσβεστήρα, αν είναι ασφαλές να το κάνετε.

Σε περίπτωση μεγάλης πυρκαγιάς, αφήστε το κτήριο αμέσως. Παραμείνετε ήρεμοι!

Αν παρατηρήσετε πυρκαγιά, θυμηθείτε τα ακόλουθα σημεία:

- καλέστε την υποδοχή αν μπορείτε
- Κλείστε όλα τα παράθυρα και τις πόρτες
- Μείνε ήρεμος

Τι να κάνετε αν ο συναγερμός ενεργοποιηθεί ενώ βρίσκεστε στο δωμάτιό σας:

- Αφήστε το δωμάτιό σας αμέσως!

Τι να κάνετε εάν δεν μπορείτε να αφήσετε το δωμάτιό σας

- Καλέστε τη ρεσεψιόν και ενημερώστε για την κατάστασή σας
- Να παραμείνετε κοντά στο πάτωμα.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας με ένα υγρό πανί για να διευκολύνετε την αναπνοή.
- Μην σπάτε παράθυρα αν δεν είναι απαραίτητο.
- Τα κλειστά παράθυρα συμβάλλουν στην αποτροπή των ρευμάτων τροφοδοσίας με αέρα στην φωτιά.
- Εξετάστε τις ενέργειές σας προσεκτικά και παραμείνετε ήρεμοι

Παρακαλούμε να μας βοηθήσετε να αποφύγουμε τις πυρκαγιές:

Παρακαλούμε αποφύγετε το κάπνισμα στο κρεβάτι και μην αφήνετε την καυτή τέφρα μέσα στο δοχείο απορριμμάτων.

Μην χρησιμοποιείτε τις δικές σας συσκευές μαγειρέματος και θέρμανσης

Διαχείριση Παραπόνων

Δώστε μας τα σχόλιά σας ή ενημερώστε μας σχετικά με τις καταγγελίες σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας τη φόρμα σχολίων επισκεπτών που

μπορείτε να βρείτε στην reception ή επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή και την υποστήριξή σας!

PSARA STUDIOS

Reception

The hotel has a 16-hour reception, with 16-hour internal or external telephone access.

Air conditioning & Heating

All rooms are equipped with an independent air conditioning unit for your comfort. If you need help or have questions about the system please contact our Reception for assistance.

Port

The port of Psara is located approximately 800m. away from the hotel and the journey takes 3-5 minutes by car. If you wish us to arrange the transportation of your luggage to and from the port, the reception team are happy to assist you .

Baby bed

We have some cots for babies, if you need them, please contact the reception.

Beds

A good night's sleep is very important. For this reason our comfortable beds are equipped with 100% anti-allergic pillows and duvets. There is also a soft blanket in the central wardrobe of your room.

Secretarial support

If you would like to send a fax or make a copy, please contact our Reception Team for assistance.

Parking

There is a parking space on the East side of the Hotel. We would like to inform you that the hotel is not responsible for cars or items left in the car!

Departure time

Check-out time is until 12.00 noon. Reception will help you store your luggage if you want to spend more time in the city before going to the port. If you need a later check out or wish to extend your stay please contact the reception!

Credit cards

We accept the following credit cards: American Express, MasterCard / Euro card, VISA. If you have questions about payment methods, please contact Reception!

"Do not disturb"

In case you do not wish your stay to be disturbed, please leave the "Do Not Disturb" sign on the outside of your room door. If you do not wish to receive phone calls, please inform reception. Internal room calls cannot be avoided!

Roofing

The roofing team is at your disposal at all times. If you need an extra towel, extra pillow or ironing board, please let us know

Internet

High speed internet connection available in every room free of charge. If you are having problems with your connection, please contact Reception!

Iron / ironing board

Please contact reception if you would like an iron and ironing board delivered to you.

Linen change

We change the sheets every 3th night. Change of bathroom linen every other day or on request

Lost

All data found are stored at the reception for 3 months. Please contact the reception team if you are missing anything.

Medical Service / Pharmacy

If you need medical assistance, please contact reception

Safe

There is a central safe at the reception.

Smoking

Smoking is not allowed inside the rooms.

TV channels

You can find news, music and movie channels.

Phone numbers

- Reception.....

Wake Up Service

In order not to miss the timely start to the day, let us wake you up in the morning. Please contact reception to arrange the wake-up call.

Safety information for visitors

Procedure in case of fire

Our hotel is equipped with a fire alarm system. All of our staff members are trained to deal with emergency situations quickly and efficiently

In case of emergency

We urgently ask that you familiarize yourself with the location of the emergency exits, fire alarm system and fire extinguisher as well as the following safety instructions. Make note of the emergency plan located at the entrance to your room.

What to do if you notice a fire:

If there is fire or smoke in your room, leave it immediately. Alarm buttons are installed near each exit door.

Please do not take personal risks, just try to

put out small fires with a fire extinguisher if it is safe to do so.

In the event of a major fire, leave the building immediately. Keep calm!

If you notice a fire, remember the following points:

- call reception if you can
- Stay calm

What to do if the alarm goes off while you are in your room:

- Leave your room immediately!

What to do if you can't leave your room

- Call the front desk and inform them of your situation
- Stay close to the floor.
- Cover your mouth and nose with a wet cloth to make breathing easier.
- Do not break windows unless necessary.
- Consider your actions carefully and remain calm

Please help us avoid

Please avoid smoking in bed and do not leave hot ash in the litter box. Do not use your own cooking and heating devices

Complaints management

Please give us your feedback or let us know about your complaints about our services by filling in the guest feedback form which can be found at reception or contact reception for more information.

Thank you for your attention and support!

