

PSARA STUDIOS

hotel directory

Υποδοχή

Το ξενοδοχείο διαθέτει 16 ωρη ρεσεψιόν, με 16 ωρη εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση.

Κλιματισμός & Θέρμανση

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με αυτόνομη κλιματιστική μονάδα για την άνεσή σας.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας για βοήθεια.

Λιμάνι

Το λιμάνι των Ψαρών βρίσκεται περίπου 800μ. μακριά από το ξενοδοχείο και η διαδρομή διαρκεί 3-5 λεπτά με το αυτοκίνητο. Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε εμείς την μεταφορά των αποσκευών σας από και προς το λιμάνι, η ομάδα υποδοχής είναι ευτυχής να σας βοηθήσει σε αυτό το θέμα.

Baby bed

Διαθέτουμε μερικά κρεβατάκια για μωρά, αν χρειαστείτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Κρεβάτια

Ένας καλός νυχτερινός ύπνος είναι πολύ σημαντικός. Για αυτό το λόγο τα άνετα κρεβάτια μας είναι εξοπλισμένα με αντιαλλεργικά μαξιλάρια και παπλώματα 100%. Υπάρχει επίσης μια μαλακή κουβέρτα στην κεντρική ντουλάπα του δωματίου σας.

Γραμματειακή Υποστήριξη

Αν θέλετε να στείλετε ένα φαξ ή να κάνετε ένα αντίγραφο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Υποδοχής μας για να σας βοηθήσουμε.

Χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων

Υπάρχει χώρος στάθμευσης στην Ανατολική πλευρά του Ξενοδοχείου . Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για αυτοκίνητα ή αντικείμενα που απομένουν στο αυτοκίνητο!

Ωρα Αναχώρησης

Η ώρα αναχώρησης είναι έως τις 12.00, μεσημέρι. Η ρεσεψιόν θα σας βοηθήσει να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας εάν θέλετε να περάσετε περισσότερο χρόνο στην πόλη πριν πάτε στο λιμάνι. Αν χρειάζεστε μεταγενέστερο check out ή επιθυμείτε να παρατείνετε τη διαμονή σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή!

Πιστωτικές Κάρτες

Δεχόμαστε τις παρακάτω πιστωτικές κάρτες: American Express, MasterCard /

Euro card, VISA. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

“Μην ενοχλείτε”

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να διαταραχθεί η παραμονή σας, παρακαλούμε αφήστε το σύμβολο “Μην ενοχλείτε” στο εξωτερικό της πόρτας του δωματίου σας. Αν δεν θέλετε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την υποδοχή. Οι εσωτερικές κλήσεις σε δωμάτιο δεν μπορούν να αποφευχθούν!

Οροφοκομία

Η ομάδα οροφοκομίας είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή σιδερώστρα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε

Internet

Υψηλής ταχύτητας σύνδεση στο internet διατίθεται σε κάθε δωμάτιο ελεύθερα. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή!

Σίδερο / σιδερώστρα

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν εάν θέλετε να σας παραδώσουμε κάποιο σίδερο και σιδερώστρα.

Καθαριότητα

Καθημερινή καθαριότητα δωματίων και κοινόχρηστων χώρων

Αλλαγή λινών

Αλλάζουμε τα σεντόνια κάθε 3η νύχτα.

Αλλαγή ιματισμού μπάνιων κάθε δεύτερη μέρα ή κατόπιν αιτήματος

Απολεσθέντα

Όλα τα στοιχεία που βρέθηκαν αποθηκεύονται στη reception για 3 μήνες.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποδοχής εάν σας λείπει κάτι.

Ιατρική Υπηρεσία / Φαρμακείο

Εάν χρειάζεστε ιατρική βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποδοχή

Χρηματοκιβώτιο

Υπάρχει κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην reception.

Κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται εντός των δωματίων.

Τηλεοπτικά κανάλια

Μπορείτε να βρείτε κανάλια ειδήσεων, μουσικής και ταινιών.

Αριθμοί τηλεφώνου

• Υποδοχή.....

Υπηρεσία Αφύπνισης

Για να μην χάσετε το έγκαιρο ξεκίνημα στην ημέρα, ας σας ξυπνήσουμε το πρωί.

Επικοινωνήστε με την υποδοχή για να πραγματοποιήσετε την αφύπνιση.

Πληροφορίες ασφαλείας για τους επισκέπτες

Διαδικασία σε περίπτωση πυρκαγιάς

Το ξενοδοχείο μας είναι εξοπλισμένο με σύστημα συναγερμού πυρκαγιάς. Όλα τα μέλη του προσωπικού μας εκπαιδεύονται για να αντιμετωπίζουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης γρήγορα και αποτελεσματικά

Σε περίπτωση ανάγκης

Ζητάμε επειγόντως να εξοικειωθείτε με τη θέση των εξόδων έκτακτης ανάγκης, του συστήματος συναγερμού πυρκαγιάς και του πυροσβεστήρα καθώς και τις ακόλουθες οδηγίες ασφαλείας. Σημειώστε το σχέδιο έκτακτης ανάγκης που βρίσκεται στην είσοδο του δωματίου σας.

Τι να κάνετε αν παρατηρήσετε πυρκαγιά:

Αν υπάρχει φωτιά ή καπνός στο δωμάτιό σας, αφήστε το αμέσως. Κουμπιά συναγερμού είναι εγκατεστημένα κοντά σε κάθε πόρτα εξόδου..

Παρακαλείσθε να μην αναλάβετε προσωπικούς κινδύνους, προσπαθήστε μόνο να σβήσετε μικρές πυρκαγιές με τη βοήθεια πυροσβεστήρα, αν είναι ασφαλές να το κάνετε.

Σε περίπτωση μεγάλης πυρκαγιάς, αφήστε το κτήριο αμέσως. Παραμείνετε ήρεμοι!

Αν παρατηρήσετε πυρκαγιά, θυμηθείτε τα ακόλουθα σημεία:

- καλέστε την υποδοχή αν μπορείτε
- Κλείστε όλα τα παράθυρα και τις πόρτες
- Μείνε ήρεμος

Τι να κάνετε αν ο συναγερμός ενεργοποιηθεί ενώ βρίσκεστε στο δωμάτιό σας:

- Αφήστε το δωμάτιό σας αμέσως!

Τι να κάνετε εάν δεν μπορείτε να αφήσετε το δωμάτιό σας

- Καλέστε τη ρεσεψιόν και ενημερώστε για την κατάστασή σας
- Να παραμείνετε κοντά στο πάτωμα.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας με ένα υγρό πανί για να διευκολύνετε την αναπνοή.
- Μην σπάτε παράθυρα αν δεν είναι απαραίτητο.
- Τα κλειστά παράθυρα συμβάλλουν στην αποτροπή των ρευμάτων τροφοδοσίας με αέρα στην φωτιά.
- Εξετάστε τις ενέργειές σας προσεκτικά και παραμείνετε ήρεμοι

Παρακαλούμε να μας βοηθήσετε να αποφύγουμε τις πυρκαγιές:

Παρακαλούμε αποφύγετε το κάπνισμα στο κρεβάτι και μην αφήνετε την καυτή τέφρα μέσα στο δοχείο απορριμμάτων.

Μην χρησιμοποιείτε τις δικές σας συσκευές μαγειρέματος και θέρμανσης

Διαχείριση Παραπόνων

Δώστε μας τα σχόλιά σας ή ενημερώστε μας σχετικά με τις καταγγελίες σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας τη φόρμα σχολίων επισκεπτών που

μπορείτε να βρείτε στην reception ή επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή και την υποστήριξή σας!