



Πολιτική Ποιότητας

Η **CPS** παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων με έμφαση στους τομείς των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ιδιαίτερα στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση και συντήρηση φωτοβολταϊκών συστημάτων.

Στην **CPS** επιδιώκουμε την ολική ποιότητα, με κυρίαρχο στόχο την δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας με την άρτια εκτέλεση των υπηρεσιών που προσφέρουμε και την παροχή αποτελεσματικών λύσεων στις ανάγκες των πελατών μας.

Στην **CPS** όραμά μας είναι να αναγνωριζόμαστε ως έμπιστος και κορυφαίος συνεργάτης στο πεδίο δραστηριοτήτων μας παρέχοντας πάντα υπηρεσίες άριστης ποιότητας σε συνθήκες ασφάλειας, στον βέλτιστο δυνατό χρόνο, με την βέλτιστη σχέση ποιότητας-κόστους.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, δεσμευόμαστε:

- Να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες
- Να επιλέγουμε τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας και να υλοποιούμε τις υπηρεσίες μας με γνώμονες της τεχνική και επιστημονική εξειδίκευση και την υψηλή ποιότητα.
- Να εργαζόμαστε χρησιμοποιώντας εξειδικευμένο εξοπλισμό στην αιχμή της τεχνολογίας.
- Να προβαίνουμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την διαρκή βελτίωση της τεχνογνωσίας μας και της υψηλής επαγγελματικής επάρκειας του προσωπικού μας.
- Να εργαζόμαστε πάντα σύμφωνα με την τέχνη και την επιστήμη του κλάδου μας.
- Να διατηρούμε υψηλό επίπεδο επικοινωνίας με τους πελάτες μας, να εργαζόμαστε στους χώρους τους με σεβασμό στον χώρο και την ιδιοκτησία των πελατών μας
- Να θεσπίζουμε ετήσιους στόχους ποιότητας για τις δραστηριότητες μας
- Να παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητα του συστήματος ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών ελέγχου αναγνωρισμένων από Διεθνή Πρότυπα.
- Να παρέχουμε περιβάλλον εργασίας στο οποίο οι άνθρωποι εκπαιδεύονται, εξελίσσονται, συναντούν προκλήσεις και αντιμετωπίζονται με σεβασμό.
- Να ικανοποιούμε όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που προέρχονται από την νομοθεσία, από συμφωνίες με πελάτες, προμηθευτές ή άλλα ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και από τις εταιρικές διαδικασίες.
- Να ικανοποιούμε τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015
- Να προβαίνουμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της εταιρείας μας.

Προκειμένου να υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας και να επιτυγχάνουμε τους στόχους μας για την ποιότητα, έχουμε σχεδιάσει και εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης ποιότητας που καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 όσο και τις απαιτήσεις που έχουμε αναγνωρίσει ότι πρέπει να πληρούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση του έργου μας.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλο το προσωπικό της **CPS**.

Η ευθύνη για την εφαρμογή της ανήκει στον Γενικό Διευθυντή της εταιρείας.