



**profile**  
by prognosi

**Εστιάστε στη σταθερή ανάπτυξη  
με εύχρηστες και καινοτόμες εφαρμογές**

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ



**prognosi**  
POS solutions.  
Made easy.

# Νέα έκδοση, νέα εποχή

Το **Profile** από το 2003 προσφέρει σε περισσότερες από 800 επιχειρήσεις εστίασης εύχρηστες και αξιόπιστες λύσεις μηχανοργάνωσης. Ο νέος σχεδιασμός και η βελτιωμένη λειτουργικότητά του έχουν υλοποιηθεί με πρωταρχικά κριτήρια τη σταθερότητα και την ευκολία στο χειρισμό. Οι λειτουργίες του καλύπτουν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της επιχείρησής σας και παραμετροποιούνται ανάλογα με τις δικές σας ανάγκες, εξασφαλίζοντας την αδιάκοπη λειτουργία του ακόμη και σε περιπτώσεις αποσύνδεσης από το υπόλοιπο σύστημα.



## Always on

Λειτουργία του POS σε περίπτωση αποσύνδεσης από τον server

# 365

## μέρες υποστήριξη

Απόλυτη υποστήριξη όλες τις ημέρες του χρόνου

## Αποτελεσματική εξυπηρέτηση



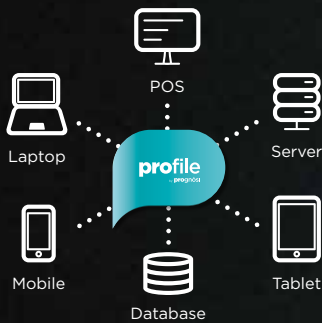
# Ολοκληρωμένες λύσεις για κάθε σας ανάγκη

Το πρώτο και πληρέστερο ελληνικό λογισμικό POS, που λειτουργεί σε οθόνες αφής εδώ και 12 χρόνια, **γίνεται ακόμη καλύτερο**. Η σταθερή και αξιόπιστη λειτουργία του σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε με ασφάλεια και ευκολία όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησής σας, βελτιώνοντας έτσι τις υπηρεσίες που παρέχετε, μεγιστοποιώντας την ικανοποίηση των πελατών σας.



## Ολοκληρωμένη διαχείριση

Ο καινοτόμος σχεδιασμός του **Profile** επιτρέπει τη διασύνδεση με κάθε είδους συσκευή και περιφερειακά προσφέροντας έτσι την ευελιξία που έχετε ανάγκη. Το εξελιγμένο σύστημα δημιουργίας στοχευμένων αναφορών και γραφημάτων, σχετικών με τους εργαζόμενους, τις προμήθειες ή τα οικονομικά στοιχεία, αποσκοπεί στην καλύτερη διαχείριση πόρων, στην ανάπτυξη στρατηγικών marketing και πωλήσεων για την αναβάθμιση των υπηρεσιών σας και την αύξηση της κερδοφορίας σας.



### Mobile manager

- Αναφορές και προσβασιμότητα στο σύστημα από το κινητό σας τηλέφωνο. (Αναφορές Χι, ταμεία και συναλλαγές, πλάνο τραπεζιών, κάρτες παρουσίας υπαλλήλων κτλ.)



### Αναφορές

- Αναφορές πωλήσεων, ειδών σε ωριαία, μηνιαία ή ετήσια βάση
- Πλήρης γραφική απεικόνιση στατιστικών
- Στατιστικά πελατών σε excel (κίνηση, συχνότητα, top buyers κτλ.)
- Στοιχεία πελατών για αποστολή sms και φυλλαδίων
- Αναφορά ακυρωμένων παραγγελιών, επιστροφών, ανά αιτία και ανά χειριστή
- Αναφορές εκπώσεων ανά τύπο έκπτωσης, ανά πελάτη κτλ.
- Report generator  
Εργαλείο παραμετροποίησης και δημιουργίας αναφορών



### Άμεση πώληση

- Γρήγορη ολοκλήρωση της διαδικασίας
- Διαχείριση πολλών παραγγελιών ταυτόχρονα
- Αναζήτηση ειδών και με Bar-code scanner
- Ζυγιζόμενα είδη



### Διαχείριση τραπεζιών

- Διαχωρισμός (split) παραγγελίας σε δύο ή περισσότερες
- Διαχείριση ή τροποποίηση σειράς σερβιρίσματος
- Διαχείριση όρθιων με συσχέτιση λεκτικών για εύκολη αναγνώριση στην παραγγελία
- Διαχείριση κρατήσεων
- Πρώτα/δεύτερα πιάτα, θέσεις στο τραπέζι, χρονοκαθυστερήσεις
- Μερική είσπραξη



### Πλάνο καταστήματος

- Πιστή απεικόνιση των χώρων και της διάταξης των τραπεζιών
- Ευδιάκριτη σήμανση στα τραπέζια για παρακολούθηση κατάστασης τραπεζιού π.χ. διαθέσιμο, σερβιρισμένο κ.ά.
- Απεικόνιση και διαχείριση περισσότερων από μίας παραγγελιών σε κάθε τραπέζι
- Κράτηση ή φραγή τραπεζιού
- Αναδιάταξη πλάνου τραπεζιού και από το POS



### Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων

- Αναγνώριση κλήσεων
- Καταχώρηση πολλαπλών τηλεφώνων και διευθύνσεων ανά πελάτη
- Προβολή ιστορικού παραγγελιών και προτιμήσεων του πελάτη σας
- Αυτόματη εισαγωγή προηγούμενης παραγγελίας πελάτη
- Παραλαβή παραγγελίας από το κατάστημα



### Delivery

- Προγραμματισμός και παρακολούθηση χρόνου εκτέλεσης παραγγελιών και παράδοσης
- Αποστολή παραγγελιών, με ή χωρίς στοιχεία πελάτη π.χ. νοσοκομεία, εταιρίες
- Διαχείριση παραγγελιών που παραδίδονται σε μελλοντικό χρόνο
- Απεικόνιση διεύθυνσης σε ψηφιακό χάρτη με όρια ευθύνης καταστήματος



### Διαχείριση οδηγών

- Ανάθεση παραγγελιών σε οδηγούς, χειροκίνητα ή με barcode
- Αυτόνομος μηχανισμός χρέωσης παραγγελιών με χρήση barcode scanner
- Πλήρης απεικόνιση παραδόσεων, χρονικής διάρκειας και εισπράξεων οδηγών



### Αποθήκη

- Διαχείριση αποθεμάτων, πρώτων υλών & αναλώσιμων ειδών
- Κοστολόγηση προϊόντων Food and beverage (food costing)
- Αυτόματη πρόταση παραγγελίας για επάρκεια αποθεμάτων
- Καταγραφή παραλαβών
- Δυνατότητα απογραφής σε ασύρματα τερματικά



### CRM

- Loyalty - Προγράμματα επιβράβευσης πελατών
- Αποτύπωση ιστορικού πελατών
- Κάρτες δώρων
- Διαχείριση εκπτώσεων ανά πελάτη και διαμόρφωση ορίων πίστωσης



### Χρήστες & διαχείριση προσωπικού

- Πρόσβαση στο σύστημα ανάλογα με το ρόλο του χρήστη
- Δικαιώματα πρόσβασης για κάθε εντολή
- Κάρτες παρουσίας προσωπικού και διαχείριση ανά βάρδια
- Είσοδος με κωδικό ή μαγνητική κάρτα

*Η καλύτερη διαχείριση πόρων και η ανάπτυξη στρατηγικών marketing και πωλήσεων, αναβαθμίζουν τις υπηρεσίες σας και οδηγούν στην αύξηση της κερδοφορίας σας*



### Διαχείριση παραγγελιών

- Αλλαγή τύπου παραγγελίας, π.χ. από delivery σε take away ή και σε τραπέζι
- Ακύρωση είδους και αποστολή της ποσότητας στην κουζίνα. Καταγραφή αιτίας ακύρωσης και χρήστη που την πραγματοποιήσει
- Πλήρες ιστορικό αλλαγών στην παραγγελία (ποιος χρήστης και τι)
- Προσθήκη στην παραγγελία είδους που δεν υπάρχει στο μενού, με περιγραφή και τιμή. Επίσης μπορεί να γίνει προσθήκη σχολίου με ή χωρίς τιμή
- Έκδοση λογαριασμού ανά πάσα στιγμή
- Προκαθορισμένες εκπτώσεις, μερικές ή ολικές με δικαιώματα πρόσβασης π.χ. εκπτώσεις προσωπικού, κεράσματα
- Διαχείριση combo menu



### Αποδείξεις & παραστατικά

- Σύνδεση με ταμειακή μηχανή, φορολογικό μηχανισμό και εκτυπωτή ή χωρίς σύνδεση
- Έκδοση απόδειξης, τιμολογίου και συγκεντρωτικών αναφορών υπολοίπων
- Διαχείριση δελτίων παραγγελίας
- Προσαρμογή της απόδειξης και των τιμολογίων στην εταιρική σας ταυτότητα



### Διαχείριση ταμείου

- Διαχείριση ταμείων και προσωπικού ταμείου χειριστή με καταχώρηση όλων των οικονομικών συναλλαγών
- Δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης ταμείων
- Έλεγχος, καταγραφή και δισταύρωση στοιχείων



### Εκτυπωτές & οθόνες κουζίνας

- Αποστολή παραγγελιών σε εκτυπωτές ή οθόνες κουζίνας
- Η δρομολόγηση των παραγγελιών είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη, ανάλογα με το είδος της παραγγελίας και την ώρα της αποστολής
- Δυνατότητα επανεκτύπωσης και προσθήκης χρονικών καθυστερήσεων για κάθε είδος



### Ασύρματη παραγγελιοληψία

Όλες οι λειτουργίες του POS προσβάσιμες και από το pda

Mode offline λειτουργίας

Συμβατό με Android, iOS, Windows Phone, Windows CE/mobile





# prognosi

## POS solutions. Made easy.

Η **Prognosi** ιδρύθηκε το 2001 και από τότε προσφέρει άρτιες και ολοκληρωμένες λύσεις μηχανοργάνωσης για χώρους εστίασης. Σχεδιάζουμε και παράγουμε λογισμικό POS υψηλής ποιότητας που αποσκοπεί στη βελτίωση της λειτουργικότητας της επιχείρησής σας, καλύπτοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων σας.

Στο επίκεντρο του σχεδιασμού του λογισμικού μας, είναι **ο επιχειρηματίας, οι χρήστες και οι πελάτες.**

Η ευχρηστία, η ασφάλεια και η αξιοπιστία του λογισμικού αποτελούν παραμέτρους που διασφαλίζουν την σταθερή σας ανάπτυξη. **Made easy.**

Η πολυετής εμπειρία μάς οδήγησε στην ανάπτυξη του λογισμικού **Provision** για καταστήματα λιανικής πώλησης, καθώς και του **Prologue** για ειδικές εφαρμογές.

Προτείνουμε και παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις υλικοτεχνικών υποδομών οι οποίες επιτρέπουν την προσήλωσή σας στο έργο σας.

### Υποστήριξη αντάξια των προδοκιών σας

Η πλήρης και αποτελεσματική υποστήριξη που προσφέρουμε είναι η σταθερή μας υπόσχεση.

- Παρέχουμε τηλεφωνική και μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό 365 ημέρες το χρόνο
- Αντικαθιστούμε προσωρινά ελαττωματικό εξοπλισμό ώστε να μπορείτε εργάζεστε απρόσκοπτα
- Εκπαιδεύουμε τους χειριστές ανάλογα με το ρόλο τους στην επιχείρηση, γεγονός που διασφαλίζει την επιτυχία κάθε εγκατάστασης.

**profile**  
by prognosi

ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ  
ΕΣΤΙΑΣΗΣ

**provision**  
by prognosi

ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ  
ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

**prologue**  
by prognosi

ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ  
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

  
**prognosi**

Λ. Μεσογείων 380  
153 41 Αγία Παρασκευή  
Αθήνα

Τηλ. 210.76.08.730  
Fax 210.60.05.208

[www.pro-gnosi.gr](http://www.pro-gnosi.gr)