



CLEAN
SERVICE

4U CLEAN Service
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΚΤΙΡΙΩΝ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ – ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ
ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΑ ΡΟΥΧΩΝ
ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΕΙΣ – ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΕΙΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΙΣΙΝΑΣ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΗΠΩΝ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΚΡΕΜΟΥ 137 – ΚΑΛΛΙΘΕΑ – Τ.Κ 17675
Τηλ. 210.95.75.411 - 213.022.3045 - 213.022.3046 – 211.412.8122
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ : ΑΙΓΕΩΣ 20 – ΚΑΛΛΙΘΕΑ

www.4ucleanservice.gr / info@4ucleanservice.gr

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ BNB ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

Η περίοδος του κορονοϊού ή της πανδημίας Covid-19 όπως αναφέρεται αλλιώς, σηματοδότησε την περαιτέρω εξέλιξη της καθημερινότητας του ανθρώπου. Θα διαμορφώσει όχι μόνο την κοινωνική μας εξέλιξη, αλλά και τον πολιτισμό και την οικονομική μας ανάπτυξη.

Πρέπει να δράσουμε γρήγορα και αποτελεσματικά.

Πρέπει να αναλογιστούμε την επόμενη ημέρα και όχι το τώρα. Οι αποφάσεις που θα πάρουμε σήμερα είναι αναγκαίο να αναλογιστούμε ότι θα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της ζωής μας στο μέλλον.

Πρέπει επίσης να λάβουμε υπόψη τις μακροπρόθεσμες συνέπειες των ενεργειών μας.

Η εταιρεία 4U CLEAN Service αναλογιζόμενη με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό την μετά Covid-19 εποχή, δημιουργεί καινοτομίες και υψηλές επαγγελματικές τακτικές, με σκοπό να ανταπεξέλθει στις δύσκολες και πρωτόγνωρες συνθήκες που θα προκύψουν.

Με γνώμονα την ανώτερη ποιότητα υπηρεσιών στο αντικείμενο του καθαρισμού (housekeeping) των BNB διαμερισμάτων, δημιουργήθηκε η ανάγκη συγγραφής του παρόντος Πρωτοκόλλου Καθαριότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο : Γενικές οδηγίες για τον τρόπο καθαρισμού του διαμερίσματος

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο : Οδηγίες καθαριότητας του διαμερίσματος

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο : Αποκομιδή και μεταφορά απορριμμάτων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο : Εξοπλισμός – Υλικά

CLEAN SERVICE **FOR YOU**

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί το πρωτόκολλο καθαριότητας της εταιρείας 4U CLEAN Service στην μετα Covid-19 εποχή, προοριζόμενο για χρήση στα διαμερίσματα βραχυχρόνιας μίσθωσης.

Αποτελεί ένα εγχειρίδιο βασισμένο σε πρότυπα καθαρισμού αυστηρών προδιαγραφών.

FOR
CLEAN SERVICE YOU

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ

Όλο το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει καλά και να εφαρμόζει πάντα τα παρακάτω στη καθημερινή και στη γενική καθαριότητα :

Α΄ ΓΕΝΙΚΑ:

1. Η καθαριότητα σε όλους τους χώρους του διαμερίσματος πρέπει να αρχίζει από τα καθαρότερα σημεία και να προχωράει προς τα πιο βρώμικα.
2. Ανοίγουμε τις πόρτες και τα παράθυρα για να γίνει αερισμός του χώρου.
3. Στο διαμέρισμα πρέπει να υπάρχουν αντικείμενα που είναι αποκλειστικά προς χρήση από τους επισκέπτες. Οι ντουλάπες και τα ντουλάπια ΠΡΕΠΕΙ να είναι άδεια από αντικείμενα που δε χρησιμοποιούνται. Περισσότερα αντικείμενα αποτελούν εστία μικροβίων.
4. Τα κινητά αντικείμενα που αποτελούν εστίες μικροβίων (καφετιέρες, βραστήρες, τοστιέρες, διακοσμητικά κτλ) πρέπει να απομακρύνονται.
5. Αυστηρά πρέπει πρώτα να συλλέγεται ο ακάθαρτος ιματισμός μέσα από το διαμέρισμα, να τοποθετείται μέσα σε σακούλες έπειτα να κλείνεται ερμητικά και να μαρκάρεται με την ονομασία του διαμερίσματος.
6. Η συλλογή των σκουπιδιών σε σακούλες πρέπει να γίνεται με προσοχή και πρώτα από κάθε άλλη εργασία.
7. Η χρήση γαντιών και μάσκας είναι υποχρεωτική για την προστασία των εργαζομένων και του χώρου.
8. Η συσσώρευση σκόνης σε ραγίσματα, αρμούς, και γωνίες είναι οπτικά δυσάρεστες και συγκεντρώνεται σκόνη και βρωμιά. Όταν οι περιοχές αυτές είναι υγρές ενθαρρύνουν τον πολλαπλασιασμό των βακτηρίων. Πρέπει να καθαρίζονται επιμελώς.
9. Κατά τη διάρκεια του σφουγγαρίσματος η εμβάπτιση της σφουγγαρίστρας και η αλλαγή του νερού στον κουβά να γίνεται πολλές φορές

10. Για τις εμμένουσες βρωμιές στο πάτωμα πρέπει πρώτα να καθαρίζονται τοπικά με απορρυπαντικό και στη συνέχεια να γίνεται ο καθαρισμός με σφουγγάρισμα.
11. Όλοι οι χώροι πρέπει να σκουπίζονται πριν από το σφουγγάρισμα.
12. Οι εξωτερικοί χώροι (βεράντες-μπαλκόνια) πρέπει να πλένονται χρησιμοποιώντας απολυμαντικό απορρυπαντικό ή χλωρίνη σε διαλυμένη ποσότητα 5%.
13. Απαγορεύεται αυστηρά το σκούπισμα με κοινή σκούπα, γιατί φορτίζει την ατμόσφαιρα με μικρόβια.Όπου χρησιμοποιείται κοινή σκούπα (και μόνο για εξωτερικούς χώρους) θα πρέπει να βρέχεται με νερό πριν το σκούπισμα και κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διατηρείται νοτισμένη καθ' όλη τη διάρκεια του σκουπίσματος.
14. Το σκούπισμα στο διαμέρισμα να γίνεται μόνο με σκούπα από υλικό μιας χρήσεως (ειδικό χαρτί μιας χρήσεως) ή με ηλεκτρική σκούπα αρίστης ποιότητας με ειδικά φίλτρα αυξημένης ασφάλειας με κενό.
15. Τα απολυμαντικά **δεν αναμιγνύονται ποτέ** με άλλα απορρυπαντικά, γιατί χάνουν την απολυμαντική τους δράση δημιουργούν χημικές ενώσεις και αναθυμιάσεις.
16. Χρησιμοποιούνται οι σωστές δοσολογίες του καθαριστικού προϊόντος ή απολυμαντικού. Η υπερδοσολογία αφήνει υπολείμματα και η μικρή ποσότητα δεν καθαρίζει σωστά.
17. Το νερό των κάδων σφουγγαρίσματος να αλλάζει συνέχεια. Χρησιμοποιείτε πάντα κρύο νερό για το σφουγγάρισμα.
18. Η πανέττα σφουγγαρίσματος, όταν χρησιμοποιείται, αλλάζεται σε κάθε διαμέρισμα και δεν επαναχρησιμοποιείται παρά μόνον εφόσον πλυθεί σε πλυντήριο και στεγνώσει.
19. **ΠΡΟΣΟΧΗ : Η χρήση γαντιών και μάσκας μιας χρήσης είναι υποχρεωτική**
 - Γάντια πρέπει να φοριούνται μόνο όταν πρόκειται να έλθουν σε επαφή με μολυσμένα υγρά - αντικείμενα ή με απολυμαντική διάλυση.
 - Δεν πρέπει οι καθαριστές να αγγίζουν με λερωμένα (χρησιμοποιημένα) γάντια, από τους πόρτες, πόμολα, καρέκλες, τηλέφωνα, κρεβάτια κ.λ.π.

- Οι καθαριστές όταν σκουπίζουν με ηλεκτρική σκούπα ή όταν σφουγγαρίζουν απαγορεύεται η χρήση γαντιών

20. Έπειτα από κάθε καθαρισμό να πραγματοποιείται έλεγχος από τον υπεύθυνο του συνεργείου και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (λεκέδες, σκουπίδια, δακτυλιές σε πόρτες και τζάμια κ.λ.π.), επιμελείται άμεσα τον καθαρισμό των διαμερισμάτων.
21. Σε κάθε καθαρισμό του διαμερίσματος να γίνεται επιμελώς ο έλεγχος και όπου χρειάζεται ο καθαρισμός των φίλτρων των κλιματιστικών.
22. Πλένουμε πολύ σχολαστικά τις ακάθαρτες επιφάνειες (οριζόντιες- κάθετες) της κουζίνας και ψεκάζουμε όλες τις επιφάνειες με απολυμαντικό απορρυπαντικό και ξεπλένουμε με καθαρό νερό. Την ίδια διαδικασία ακολουθούμε και με τα ντουλάπια και συρτάρια. Καθαρίζουμε πολύ προσεκτικά όλες τις ηλεκτρικές συσκευές μέσα και έξω. Πλένουμε και ελέγχουμε όλα τα μαγειρικά σκεύη που έχουν χρησιμοποιηθεί.
23. Η τουαλέτα καθαρίζεται προσεκτικά με απολυμαντικό απορρυπαντικό ή διάλυμα χλωρίνης 5% και ψεκάζουμε όλες τις επιφάνειες (πλακάκια, λεκάνη, βρύσες κτλ) με απολυμαντικό υγρό. Το πλυντήριο ρούχων καθαρίζεται και ψεκάζεται με απολυμαντικό υγρό. Σε περίπτωση όπου έχει χρησιμοποιηθεί βάζουμε κενή πλύση με απολυμαντικό.
24. Για το στρώσιμο του νέου ιματισμού χρησιμοποιούμε καθαρά γάντια μιας χρήσης

Β΄ ΤΡΟΠΟΙ ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑΤΟΣ

Α. ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΤΡΑ ΜΕ ΚΡΟΣΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΠΛΟ ΚΟΥΒΑ ΜΕ ΠΡΕΣΑ (ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΔΥΟ ΚΟΥΒΑΛΩΝ ΚΑΙ ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΤΡΑ ΜΕ ΜΙΚΡΟΙΝΕΣ)

❖ Το set σφουγγαρίσματος αποτελείται από δύο κουβάδες

- Κόκκινο, που χρησιμοποιείται για το σφουγγάρισμα.
- Μπλε, που χρησιμοποιείται για το ξέβγαλμα.

❖ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

❖ **Κόκκινος κουβάς:** 8 ή 15 λίτρα νερό και μία ή δύο δόση αντλίας απολυμαντικού

❖ **Μπλέ κουβάς:** 8 – 10 λίτρα νερό καθαρό μόνο.

ΟΔΗΓΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑΤΟΣ ΜΕ ΔΙΠΛΟ ΚΟΥΒΑ :

1. Βουτάτε τη σφουγγαρίστρα στον **κόκκινο** κουβά και σφουγγαρίζετε μία μικρή επιφάνεια.
 2. Στύβετε στο **μπλε** κουβά και στη συνέχεια καθαρίζουμε ένα κομμάτι πατώματος.
 3. Ξεπλένετε τη σφουγγαρίστρα στο **μπλε** κουβά και στύβουμε καλά.
 4. Βουτάτε την σφουγγαρίστρα στον **κόκκινο** κάδο και σφουγγαρίζουμε μία μικρή επιφάνεια.
- Βουτάτε στον **μπλε** κάδο, ώστε να ξεπλυθεί. Συνεχίζετε με την ίδια σειρά.
 - Για να συνεχίσετε το σφουγγάρισμα της παρακάτω επιφάνειας, βουτάτε τη σφουγγαρίστρα στον **κόκκινο** κουβά.

Λοιπές οδηγίες:

1. Μετά το σφουγγάρισμα η σφουγγαρίστρα πρέπει:
 - ❖ Να πλένεται σε καθαρό διάλυμα απορρυπαντικού, ξεβγάζεται σε καθαρό νερό και τοποθετείται σε διάλυμα χλωρίνης 1 : 5 (δηλαδή σε 5 λίτρα νερό, βάζουμε 1 λίτρο χλωρίνη ή σε 10 λίτρα νερό 400 cc χλωρίνη) για 10 – 15 λεπτά,
 2. Μετά ξεπλένετε και αφήνετε να στεγνώσει ανάποδα.
 3. Να υπάρχουν 4-5 σφουγγαρίστρες διαθέσιμες σε κάθε όχημα για να υπάρχει δυνατότητα να στεγνώνουν καλά.
 4. Σε κάθε όχημα κατά την έναρξη της εργασίας πρέπει να χρησιμοποιείτε στεγνή σφουγγαρίστρα.
 5. Οι κουβάδες πλένονται μετά το τέλος της εργασίας με διάλυμα χλωρίνης και γυρίζοντας ανάποδα να στεγνώνουν καλά.

B. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΡΟΥ ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑΤΟΣ ΜΕ ΑΠΛΙΚΕΙΤΟΡ

- ✚ Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται με πανέττα επαναχρησιμοποιούμενη και κάδο, ή σύστημα ρυθμιζόμενης ροής εμποτισμού της πανέττας με έτοιμο διάλυμα. Χρησιμοποιείται σε όλους τους χώρους. Μόνο στο w.c. μπορεί να χρησιμοποιείται το σύστημα του διπλού κουβά.

Γ. ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΙ

1. Οι πανέττες σφουγγαρίσματος σε πλυντήριο (όχι στο χέρι), σύμφωνα με τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας.
2. Τα πανιά καθαρισμού σε πλυντήριο σύμφωνα με τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας.
3. Οι κάδοι νερού μέσα και έξω με διάλυμα χλωρίνης 2% και τοποθετούνται ανάποδα για να στεγνώσουν. Όχι η σφουγγαρίστρα μέσα στον κάδο.
4. Καθαρίζονται οι ηλεκτρικές σκούπες (φίλτρα).
5. Καθαρίζονται τα οχήματα που φυλάσσεται ο εξοπλισμός για την καθαριότητα.
6. Τα χοντρά γάντια πλένονται καλά και αφήνονται για να στεγνώσουν.
7. Τα γάντια μιας χρήσεως, μετά το τέλος της εργασίας πετιούνται.
8. Μετά την αφαίρεση των γαντιών αμέσως μετά πλένονται τα χέρια.

Δ. ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ

- ❖ Η Απολύμανση του διαμερίσματος πραγματοποιείται μετά τον καθαρισμό
- ❖ Τα πανιά που χρησιμοποιούνται πρέπει να είναι αποστειρωμένα και να χρησιμοποιούνται μόνο για το συγκεκριμένο διαμέρισμα
- ❖ Χρησιμοποιούμε ΜΟΝΟ απολυμαντικό υγρό το οποίο δε θέλει ξέβγαλμα
- ❖ Ψεκάζουμε πολύ προσεκτικά με απολυμαντικό υγρό, όλες τις επιφάνειες (οριζόντιες και κάθετες) και κυρίως εκείνες που χρησιμοποιούνται περισσότερο (πόρτες, πόμολα, τραπέζια κτλ).
- ❖ Ψεκάζουμε πολύ προσεκτικά με απολυμαντικό υγρό όλα τα κινητά αντικείμενα που υπάρχουν μέσα στα δωμάτια.
- ❖ Στο τέλος του καθαρισμού απολυμαίνουμε το διαμέρισμα με τη μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (cold fogging)

Ε΄ ΚΩΔΙΚΑΣ ΧΡΩΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ

ΧΡΩΜΑ ΠΑΝΙΩΝ	ΧΡΗΣΗ
ΜΠΛΕ	ΔΩΜΑΤΙΑ-ΚΡΕΒΑΤΙΑ-ΚΟΜΟΔΙΝΑ-ΝΤΟΥΛΑΠΕΣ-ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
ΠΡΑΣΙΝΟ	ΕΠΙΠΛΑ ΓΡΑΦΕΙΩΝ-ΠΟΡΤΕΣ-ΠΟΜΟΛΑ. ΣΤΗΝ ΚΟΥΖΙΝΑ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΠΑΝΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ
ΚΙΤΡΙΝΟ	ΝΙΠΤΗΡΕΣ-ΝΤΟΥΖΙΕΡΕΣ-ΠΛΑΚΑΚΙΑ ΜΠΑΝΙΟΥ
ΚΟΚΚΙΝΟ	ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ

ΔΑΠΕΔΑ

ΧΡΩΜΑ ΚΟΥΒΑ	ΧΡΗΣΗ
ΚΟΚΚΙΝΟ	ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑ
ΜΠΛΕ	ΞΕΒΓΑΛΜΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ

Να βρίσκονται πάντα ανηρτημένες

στους χώρους των καθαριστών/στριών.

- 1) Καθημερινά κατά την έναρξη της εργασίας να παραλαμβάνονται σφουγγαρίστρες που έχουν προηγουμένως πλυθεί στο πλυντήριο και να μην τοποθετούνται ποτέ μέσα στον κουβά.
- 2) Η σφουγγαρίστρα που χρησιμοποιείται στις τουαλέτες να μην χρησιμοποιείται στους άλλους χώρους του διαμερίσματος.
- 3) Το νερό των κάδων να αλλάζεται συχνά. Χρησιμοποιείτε πάντοτε κρύο νερό.
- 4) Γάντια χοντρά φοράτε μόνο όταν καθαρίζετε τα W.C. και τα βγάζετε αμέσως.
- 5) Γάντια μιας χρήσεως φοράτε για τη συλλογή σκουπιδιών, ακάθαρτου ιματισμού και καθαρισμό του διαμερίσματος.
- 6) Για το στρώσιμο του νέου ιματισμού χρησιμοποιούμε καθαρά γάντια μιας χρήσης.
- 7) Οι σάκοι απορριμμάτων δένονται πάντα με σφιγκτήρες.
- 8) Στο τέλος της εργασίας σας καθαρίζετε:
 - ❖ Τους κάδους του νερού, εξωτερικά και εσωτερικά.
 - ❖ Τα καλάθια που περιέχουν τα υλικά καθαριότητας.
 - ❖ Τα φίλτρα από τις ηλεκτρικές σκούπες.
 - ❖ Την αποθήκη που φυλάσσεται ο εξοπλισμός για την καθαριότητα.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

Καθαρισμός δαπέδων

Ο καθαρισμός δαπέδων είναι καθημερινή εργασία.

- Σκουπίζετε χρησιμοποιώντας ηλεκτρική σκούπα (με προδιαγραφές κατακράτησης σωματιδίων και επιπέδου θορύβου) ή σάρωθρα μιας χρήσεως.
- Σφουγγαρίζετε με υγρό κατάλληλο για τη διατήρηση پارκετίνης (με ή χωρίς χρήση απολυμαντικού, ανάλογα το χώρο).

Καθαρισμός μοκέτας

Οι μοκέτες έχουν μειονέκτημα σε σχέση με τα δάπεδα (βινυλικά ή λινοτάπητες) διότι δεν εξασφαλίζουν πλήρως τις απαιτήσεις καθαρισμού και απολύμανσης των χώρων. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος υπάρχουν υλικά καθαρισμού, τα οποία λειτουργούν σαν επίστρωση, διευκολύνοντας τον καθαρισμό, αλλά σε μετρήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί από τα τμήματα Λοιμώξεων, τα αποτελέσματα υστερούν των λοιπών δαπέδων.

- Καθαρίζονται καθημερινά με απορροφητική-κρουστική σκούπα.
- Πλένονται περιοδικά με μηχανή που περιέχει νερό και απορρυπαντικό ή με αφρό καθαρισμού.
- Η μοκέτα πρέπει να στεγνώσει καλά πριν πατηθεί.
- Μετά το πλύσιμο επαναλαμβάνεται η επεξεργασία με υγρό προστασίας λεκέδων.
- Σε περιπτώσεις λεκέδων αφαιρείται τοπικά ο λεκές και ακολουθεί το πλύσιμο.

Καθαρισμός τοιχοποιίας

Ο καθαρισμός τοιχοποιίας είναι περιοδικός και γίνεται κάθε μήνα ή ανάλογα με τη χρήση του χώρου.

- Απομακρύνετε τα έπιπλα που βρίσκονται κοντά στον τοίχο.
- Σκουπίζετε τον τοίχο με γουνάκι ή μάκτρον.
- Αφαιρείτε τους τοπικούς λεκέδες με σφουγγάρι.
- Πλένετε τον τοίχο με γουνάκι ή μάκτρον χρησιμοποιώντας νερό και το ανάλογο υγρό καθαρισμού σε σωστή αναλογία (μεγαλύτερη ποσότητα δημιουργεί θάμπωμα χωρίς επιπλέον δράση).
- Χρησιμοποιείτε το υλικό που συνιστά ο προμηθευτής, εξασφαλίζοντας τα επιθυμητά αποτελέσματα χωρίς να αλλοιωθεί το χρώμα του τοίχου.
- Αλλάζετε συχνά το νερό του κουβά.
- Περνάτε τον τοίχο με μάκτρον αφαιρώντας νερό και ρύπους (τα σύγχρονα καθαριστικά δεν απαιτούν ξέβγαλμα).

Καθαρισμός πλακιδίων

Ανάλογα με το χώρο καθορίζεται η συχνότητα καθαρισμού.

- Σαπουνίζετε με το εγκεκριμένο υγρό καθαρισμού ή απολυμαντικό. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε μεγαλύτερη της προβλεπόμενης ποσότητας, γιατί δεν ενισχύεται η δράση του καθαριστικού, ενώ αντιθέτως δυσκολεύεται το ξέβγαλμα.
- Ξεβγάζετε και στεγνώνουμε με το ανάλογο πανί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο :

ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ

ΔΩΜΑΤΙΑ

Ο καθημερινός καθαρισμός του διαμερίσματος ή έπειτα από την αναχώρηση του επισκέπτη απαιτείται για την απομάκρυνση των μικροοργανισμών. Ο καθαρισμός πρέπει να απομακρύνει και όχι να ανακατανέμει τη σκόνη και τους μικροοργανισμούς.

Απαραίτητος εξοπλισμός :

- Χρωματιστά πανιά πολλαπλών χρήσεων
- Γάντια μιας χρήσεως για την χρήση του απολυμαντικού και γάντια οικιακής χρήσεως για τον καθαρισμό του μπάνιου
- Προϊόντα καθαριότητας και απολύμανσης
- Δύο κουβάδες σφουγγαρίσματος ή σύστημα με πανέτα
- Ηλεκτρική σκούπα σύμφωνα με τις προδιαγραφές ή πανέτα μιας χρήσεως
- Σκάλα

❖ Τρόπος καθαρισμού δωματίου έπειτα από αναχώρηση του επισκέπτη:

- Αερισμός δωματίου όταν δεν υπάρχει κεντρικός κλιματισμός.
- Σκουπίζεται το δωμάτιο με ηλεκτρική σκούπα ή μια χρήσεως πανέτα.
- Καθαρίζονται και απολυμαίνονται έπιπλα, πόρτες δωματίου, κομοδίνα, φωτιστικά, διακόπτες φώτων, τηλεχειριστήρια, κάδρα-πίνακες, ντουλάπες (μέσα-έξω).
- Καθαρίζεται και απολυμαίνονται τα κρεβάτια.
- Ξεσκονίζονται με υγρό πανί οι πίνακες, τα ράφια και εσωτερικά περβάζια των παραθύρων.
- Χρησιμοποιώντας τη σκάλα καθαρίζονται και απολυμαίνονται τα καπάκια κλιματισμού. Αλλάζετε συχνά το νερό.
- Σε κάθε καθαρισμό ΠΡΕΠΕΙ να καθαρίζονται τα φίλτρα των κλιματιστικών.
- Καθαρίζονται τα πλαίσια παραθύρων και πόρτας.

- Καθαρίζονται τα παράθυρα και οι εξωτερικοί χώροι (βεράντες – μπαλκόνια).
- Ο καθαρισμός των υφασμάτινων καθισμάτων προγραμματίζεται για μία φορά των μήνα.
- Ο καθαρισμός των στρωμάτων πρέπει να προγραμματίζεται για μία φορά το μήνα
- Με υγρό πανί καθαρίζουμε τα κουρτινόξυλα.
- Οι κουρτίνες των δωματίων πρέπει να πλένονται ανά τρίμηνο.
- Καθαρίζονται και απολυμαίνονται τα καθίσματα του δωματίου.
- Ελέγχονται και αφαιρούνται όλα τα αποτυπώματα των χεριών από όλες τις επιφάνειες. Σφουγγαρίζονται τα δάπεδα με τη μέθοδο υγρού σφουγγαρίσματος με απλικειτορ.
- Στο τέλος του καθαρισμού ψεκάζουμε το δωμάτιο με απολυμαντικό υγρό με τη μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (cold fogging)

❖ Τρόπος καθαρισμού κουζίνας έπειτα από αναχώρηση του επισκέπτη:

- Αερισμός κουζίνας όταν δεν υπάρχει κεντρικός κλιματισμός.
- Σκουπίζεται η κουζίνα με ηλεκτρική σκούπα ή μια χρήσεως πανέττα.
- Πλένουμε τα κουζίνα σκεύη (πιάτα-ποτήρια-μαχαίρια-πηρούνια κτλ)
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε επιμελώς όλες τις ηλεκτρικές συσκευές, εξωτερικά και εσωτερικά (φούρνος, φούρνος μικροκυμάτων, ψυγείο,πλυντήριο πιάτων, βραστήρας, τοστιέρα,καφετιέρα κτλ)
- Ελέγχουμε και καθαρίζουμε τα σκεύη που βρίσκονται μέσα στα ντουλάπια και συρτάρια
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε το νεροχύτη
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε τη θήκη του σαπουνιού
- Ο καθαρισμός της θήκης του σαπουνιού να πραγματοποιείται κάθε μήνα.

- Στο τέλος του καθαρισμού ψεκάζουμε την κουζίνα με απολυμαντικό υγρό με τη μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (cold fogging)

❖ Τρόπος καθαρισμού σαλονιού - τραπεζαρίας έπειτα από αναχώρηση του επισκέπτη:

- Αερισμός σαλονιού - τραπεζαρίας όταν δεν υπάρχει κεντρικός κλιματισμός.
- Σκουπίζεται το σαλόνι - τραπεζαρία με ηλεκτρική σκούπα ή μια χρήσεως πανέττα
- Μετακινούμε τους καναπέδες, τις πολυθρόνες και το τραπέζι και σκουπίζουμε με την ηλεκτρική σκούπα
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε τα κινητά μέρη (τηλεχειριστήρια, διακοσμητικά)
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε τους διακόπτες από τα φώτα
- Τα χαλιά πρέπει να μετακινούνται όταν σκουπίζεται το πάτωμα με ηλεκτρική σκούπα.
- Με υγρό πανί και απολυμαντικό καθαρίζουμε τα έπιπλα, τις καρέκλες, τα τραπέζακια, τα ράφια, τα φώτα, τις βιβλιοθήκες και όλα τα αντικείμενα που βρίσκονται σε οριζόντιες επιφάνειες.
- Στο τέλος του καθαρισμού ψεκάζουμε το σαλόνι-τραπεζαρία με απολυμαντικό υγρό με τη μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (cold fogging)

❖ Τρόπος καθαρισμού τουαλέτας έπειτα από αναχώρηση του επισκέπτη:

Αδειάζετε τα απορρίμματα χρησιμοποιώντας τα κόκκινα ελαστικά γάντια. Σαπουνίζετε τα καλάθια των απορριμμάτων, και φροντίζετε για το καλό ξέβγαλμα με νερό και στέγνωμα με το κόκκινο πανί.

Καθαρισμός λεκάνης

- Σαπουνίστε εξωτερικά την λεκάνη και μετά το εσωτερικό της.
- Χρησιμοποιείτε στην πορσελάνη τη σκληρή πλευρά του σφουγγαριού με στόχο την απομάκρυνση της πέτρας που δημιουργείται ή χρησιμοποιείτε

κομμάτι μαλακό σύρμα (πλαστικό) για μια χρήση για αφαίρεση δύσκολων εμφανών οργανικών ρύπων

- Ξεβγάλετε τη λεκάνη με ζεστό νερό και
- Στεγνώστε με το κόκκινο πανί.

Καθαρισμός νιπτήρα:

- Σαπουνίστε το νιπτήρα από έξω προς τα μέσα.
- Ξεβγάλετε το νιπτήρα με άφθονο ζεστό νερό και
- Στεγνώστε με το κίτρινο πανί.

Σκουπίστε εξωτερικά τη θήκη χειροπετσετών και την σαπυνοθήκη* με χειροπετσέτα.

Καθαρισμός δαπέδου

- Σκουπίστε το δάπεδο.
- Πλύνετε ή σφουγγαρίστε το δάπεδο με απολυμαντικό υγρό ή διάλυμα χλωρίνης
- Καθαρίζετε το σοβατεπί
- Με σκούπα αναρρόφησης μαζεύονται τα νερά από το δάπεδο.
- Σφουγγαρίστε με τη μέθοδο του διπλού κουβά ή δύο κουβάδων

Καθαρισμός βούρτσας

- Φορέστε γάντια κόκκινα ή μια χρήσεως
- Τραβήξτε το καζανάκι του νερού

- Τοποθετήστε τη βούρτσα μέσα στη λεκάνη
- Παίρνετε την βάση βγάζετε το εσωτερικό κάλυμμα του και καθαρίζετε.
- Γεμίζετε με χλιαρό νερό το κόκκινο κουβαδάκι και ξεβγάζετε το πιγκάλ κρατώντας το πάνω από το στόμιο της λεκάνης
- Ρίξτε καθαριστικό προϊόν στη λεκάνη και κρατώντας το σκουπάκι με κυκλικές κινήσεις το καθαρίζουμε καλά. Τραβήξτε το καζανάκι και ξεβγάζετε καλά.
- Τοποθετείστε το σκουπάκι στη βάση του πιγκαλ και στεγνώστε την εξωτερική επιφάνεια με το κόκκινο πανί για να μην μένουν στίγματα
- Οι χώροι υγιεινής μετά τον καθαρισμό απολυμαίνονται με χλωρίνη ή το καθορισμένο απολυμαντικό . Στο τέλος του καθαρισμού ψεκάζουμε την τουαλέτα με απολυμαντικό υγρό με τη μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (cold fogging)

*

ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΘΗΚΗΣ ΥΓΡΟΥ ΣΑΠΟΥΝΙΟΥ

- Ο καθαρισμός και η απολύμανση της σαπυνοθήκης γίνεται στο τέλος κάθε μήνα.
- Κατά την τελευταία εβδομάδα του μηνός φροντίστε να μη γεμίζετε την σαπυνοθήκη, αλλά να την υπολογίζετε ότι θα τελειώνει προς το τέλος του μήνα ή αν χρειάζεται τοποθετείστε μικρή ποσότητα ώστε να μην πατιέται μεγάλη ποσότητα υγρού σαπυνιού.
- Αδειάστε το υγρό σαπυνοθής από τη σαπυνοθήκη
- Πλύνετε με ζεστό νερό και καλό ξεβγάλετε με άφθονο νερό
- Απολυμαίνετε με οινόπνευμα 70 την σαπυνοθήκη ώστε να απολυμανθεί όλη η εσωτερική επιφάνεια
- Τοποθετείστε την σαπυνοθήκη στη βάση της και πατάτε την χειρολαβή μέχρι να εξέλθει όλο το οινόπνευμα από τον σωλήνα της τρόμπας
- Αδειάζετε το οινόπνευμα και αφήστε το να στεγνώσει

- Τοποθετείστε εν νέου το υγρό σαπούνι χεριών
- Καθαρίστε καλά και τα μεταλλικά μέρη της σαπυνοθήκης.

Τρόπος καθαρισμού εξωτερικών χώρων έπειτα από αναχώρηση του επισκέπτη:

- Σκουπίζουμε σχολαστικά με υγρή σκούπα το μπαλκόνι – βεράντα
- Καθαρίζουμε με απολυμαντικό ή διάλυμα χλωρίου 5% τα έπιπλα, καθιστικά, τραπέζια
- Ελέγχουμε και καθαρίζουμε τις εξωτερικές μονάδες των κλιματιστικών
- Πλένουμε ή καθαρίζουμε με υγρό πανί τα κάγκελα
- Πλένουμε με απορρυπαντικό τα παράθυρα και παντζούρια
- Καθαρίζουμε και απολυμαίνουμε όλα τα αντικείμενα που υπάρχουν.
- Πλένουμε με προσοχή το δάπεδο του μπαλκονιού
- Σφουγγαρίζουμε το δάπεδο του μπαλκονιού με απολυμαντικό απορρυπαντικό

FOR
CLEAN SERVICE **YOU**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ

Η διαδικασία της αποκομιδής και μεταφοράς απορριμάτων γίνεται **αποκλειστικά** από το προσωπικό της εταιρείας καθαρισμού και ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες

- Οικιακού τύπου (στερεά – υγρά απορρίματα που προέρχονται από γενική χρήση)
- Μολυσματικά (αίμα, ούρα, διάφορα υγρά, κόπρανα).

1. Ο διαχωρισμός γίνεται από το προσωπικό της εταιρείας καθαρισμού.
2. Το προσωπικό καθαριότητας είναι υπεύθυνο για την περισυλλογή και την σωστή , μεταφορά των απορριμάτων.
3. Η αποκομιδή και μεταφορά απορριμάτων από τα διαμερίσματα πραγματοποιείται πριν από κάθε άλλη εργασία.
4. Οι σάκοι συλλογής απορριμάτων αφού γεμίσουν, πριν μεταφερθούν δένονται καλά με ειδικούς πλαστικούς σφιγκτήρες που δεν ξαναοίγουν.
5. Αν κάποιος σάκος έχει διαρροή υγρών, τοποθετείται σε δεύτερο του ιδίου χρώματος που και αυτός δένεται καλά.
6. Οι εργαζόμενοι της μεταφοράς των απορριμάτων πρέπει να φορούν γάντια μιας χρήσεως μόνο όταν έρχονται σε επαφή με τους σάκους οι οποίοι δεν είναι δεμένοι
7. Το πλύσιμο των χεριών τους είναι απαραίτητο αμέσως μόλις βγάλουν τα γάντια τους και όταν τελειώσουν την μεταφορά των απορριμάτων .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΥΛΙΚΑ

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΕΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΡΟΥΣ

1. Να ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες για την καθαριότητα.
2. Να είναι κατά το δυνατό αθόρυβα και να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, τόσο από άποψη λειτουργίας, όσο και από εμφάνιση.
3. Όλα τα αναγκαία σκεύη, εργαλεία και υλικά καθαρισμού, πρέπει να είναι πρώτης ποιότητας και πλέον κατάλληλα κατασκευασμένα – παρασκευασμένα (υλικά καθαριότητας) με τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις και της τεχνικής υπηρεσίας
4. Να εξασφαλισθεί η κατάλληλη εκπαίδευση ώστε το προσωπικό που θα απασχολεί να γνωρίζει άριστα την λειτουργία των μηχανημάτων – συσκευών και στις εργασίες καθαρισμού των διαμερισμάτων.
5. Τα αναγκαία σκεύη – εργαλεία και υλικά καθαρισμού να μην προκαλούν φθορές (βραχυχρόνια και μακροχρόνια) στις εγκαταστάσεις και στον εξοπλισμό του διαμερίσματος

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Σφουγγαρίστρες
- Απορρυπαντικά (σαπούνι, vim, azax κ.λ.π.).
- Γάντια ελαστικά μιας χρήσεως νοσοκομειακού τύπου.
- Σφουγγαράκια με σύρμα, διαφορετικού χρώματος για τρίψιμο μεταλλικών επιφανειών, νιπτήρων και ειδών υγιεινής.
- Ξεσκονόπανα (τύπου βέτεξ) τέσσερα διαφορετικά για κάθε επιφάνεια (γραφεία, έπιπλα, πόρτες, κάδρα, νιπτήρες, ντουζιέρες, πάγκους εργασίας, τουαλέτες).

- Τα ξεσκονόπανα στο τέλος της εργασίας πλένονται σε πλυντήριο – στεγνωτήριο).
Μπλε vetex και μπλε κουβαδάκι για τους νιπτήρες.
Κίτρινο vetex και κίτρινο – πράσινο κουβαδάκι για τους νιπτήρες.
Καρό vetex και κίτρινο κουβαδάκι για τους πάγκους εργαστηρίων.
Κόκκινο vetex με κόκκινο σφουγγάρι και κόκκινο κουβαδάκι για τις τουαλέτες.
Πράσινα, ή μπλε σφουγγάρια για άλλες χρήσεις π.χ. τοίχους.
- Ηλεκτρικές σκούπες σύμφωνα με τις προδιαγραφές ασφάλειας.
- Για το σετ σφουγγαρίσματος δύο κουβάδες των 10lit, διαφορετικού χρώματος (κόκκινο –μπλε).
- Σακούλες πλαστικές απορριμμάτων, μαύρου και λευκού χρώματος, ανθεκτικές, χονδρές, άριστης ποιότητας, διαφόρων μεγεθών.
- Λάστιχα νερού
- Ότι άλλο απαιτείται για τη σωστή εφαρμογή των υπηρεσιών καθαρισμού

FOR
CLEAN SERVICE **YOU**

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ /ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Έγκριση από τον Ε.Ο.Φ. σύμφωνα με τον Φ.Ε.Κ. (αριθμός 961/23/12/94 Τεύχος Β) και να έχουν CE mark επισήμανση.
2. Τα προϊόντα καθαρισμού να έχουν αριθμό καταχώρησης από το Γενικό Χημείο του Κράτους.
3. Να συνοδεύονται από Πιστοποιητικό χημικής σύνθεσης, βιβλιογραφία και πίνακα αποτελεσματικότητας.
4. Ιδανικό είναι ένα προϊόν που στο φάσμα του περιλαμβάνει όλα τα Gram αρνητικά και θετικά μικρόβια, μυκοβακτηρίδια, ιούς, μύκητες και σπόρους βακτηριδίων, συμπεριλαμβανομένων και των HBV, HCV, HIV, δηλαδή ένα ευρύ αντιβακτηριακό φάσμα με μη αναστρέψιμο ενέργεια.
5. Να έχει ταχεία δράση για πρακτικούς σκοπούς. Να επιτυγχάνει υψηλού βαθμού απολύμανση σε όσο το δυνατόν πιο μικρό χρονικό διάστημα.
6. Η επίδραση του απολυμαντικού δεν πρέπει να επηρεάζεται από την παρουσία οργανικών, ή ανόργανων ουσιών (αίμα, εκκρίσεις κ.λ.π.), στις οποίες επιζούν οι προς καταστροφή μικροοργανισμοί. Δηλαδή πρέπει να έχει ισχυρή διεισδυτικότητα.
7. Να έχει απορρυπαντικές ιδιότητες, ώστε να διαπερνά λιπαρές ή πρωτεϊνικές ουσίες για να καταστρέφει τα εντός αυτών προστατευόμενα μικρόβια και να καθαρίζει αποτελεσματικά.
8. Να έχει σταθερότητα τόσο σε υψηλές θερμοκρασίες (ζεστό νερό 45°C), όσο και σε χαμηλές θερμοκρασίες (15-20°C). Να μην επηρεάζεται η δραστηριότητά του από τη μεταβολή του PH.
9. Να εξασφαλίζει τη διατήρηση της αξίας των αντικειμένων, δηλαδή να είναι συμβατό με τις επιφάνειες, να μη διαβρώνει τα αντικείμενα και τις μεταλλικές επιφάνειες.
10. Να είναι μη τοξικό για τον άνθρωπο, τα ζώα και το περιβάλλον και μη εύφλεκτο.
11. Να είναι άοσμο, ή να έχει ελαφριά ευχάριστη οσμή.

12. Να μην αναπτύσσεται αντοχή σε αυτό. Να μην επηρεάζεται από φυσικούς παράγοντες (υγρασία, φως, θερμοκρασία).
13. Να είναι διαλυτό στο κρύο νερό.
14. Για αραίωση, ή ψεκασμό να προσφέρεται δοσομετρική αντλία, η οποία πρέπει να αντικαθίσταται συχνά.
15. Να διαθέτει πιστοποιητικό από έγκυρους διεθνείς οργανισμούς, που να βεβαιώνει ότι οι προτεινόμενες από τον κατασκευαστή προς χρήση πυκνότητες δεν είναι επικίνδυνες για το χρήστη και είναι αποτελεσματικές στον προτεινόμενο χρόνο δράσης.
16. Να υπάρχουν οδηγίες χρήσεως και κινδύνων. Ακόμη μέτρα προφύλαξης και αντίδοτα, αν απαιτούνται.
17. Να αφήνει αντιμικροβιακό φιλμ στις επιφάνειες.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ

- Ουδέτερο υγρό καθαρισμού για σφουγγάρισμα όλων των δαπέδων
- Καθαριστικό χώρων υγιεινής για καθημερινή χρήση
- Απορρυπαντικό – απολυμαντικό
- Καθαριστικό για τζάμια.
- Απορρυπαντικό για μάρμαρα ή και μωσαϊκά, πλακάκια και επιφάνειες
- Αφαιρετικό αλάτων
- Κοινό υγρό καθαρισμού για σφουγγάρισμα

- Απορρυπαντικά – καθαριστικά δαπέδου, τοίχων, επιφανειών, νιπτήρων και ειδών υγιεινής.
- Απορρυπαντικά καθαριστικά δύσκολων ρύπων.
- Χλωρίνη (όπου απαιτείται)



FOR
CLEAN SERVICE **YOU**