

ΚΑΡΑΝΑΤΣΙΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
(ΧΑΜΗΛΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ)

ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 1 Τ.Κ. 59100, ΒΕΡΟΙΑ

Τηλ : 6944206659

ΑΦΜ : 100826243 – ΔΟΥ : ΒΕΡΟΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική ποιότητας της Εταιρείας **ΚΑΡΑΝΑΤΣΙΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ** με αντικείμενο τις υπηρεσίες ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων χαμηλής και μέσης τάσης, στοχεύει στην πλήρη ανταπόκριση στις απαιτήσεις της νομοθεσίας, της αγοράς και των πελατών.

Η πολιτική ποιότητας υλοποιείται μέσα από την ανάπτυξη και της εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001 : 2015, των Ευρωπαϊκών οδηγιών, κανονισμών και προτύπων, την ισχύουσα Νομοθεσία και τις γενικά αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές.

Βασική αρχή είναι η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες της, η **διαρκής ποιοτική βελτίωση** του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η **διαρκής βελτίωση του Σ.Δ.Π.** Στόχος η προσφορά ποιοτικά άριτων προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές. Επίσης, καθοριστικό στόχο αποτελεί η πλήρη ικανοποίηση του Πελάτη, η επίτευξη του οποίου επενεργεί στην ισχυροποίηση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας στο χώρο που δραστηριοποιείται.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η Εταιρεία :

- Εφαρμόζει Μεθόδους και Διαδικασίες που ανταποκρίνονται στην τρέχουσα στάθμη της Επιστήμης και Τεχνικής καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας Νομοθεσίας,
- Χρησιμοποιεί **κατάλληλα μηχανήματα** και **εκπαιδευμένο προσωπικό** σε όλους τους τομείς της Εταιρείας,
- Παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της εμπορικής διαδικασίας,
- Θέτει σε πρώτο πλάνο όλων των δραστηριοτήτων της την **ΠΡΟΛΗΨΗ**, έτσι που να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα εμφάνισης μη συμμόρφωσης προς τις ποιοτικές απαιτήσεις,
- Καθορίζει στόχους ποιότητας και ελέγχει για την επίτευξή τους,
- Καταγράφει, αναλύει και προσαρμόζεται στις απαιτήσεις των ατόμων ή ομάδων που επηρεάζουν και επηρεάζονται από την δραστηριότητα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η πολιτική αυτή είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα και ότι εφαρμόζεται από όλους τους εργαζομένους, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την υλοποίησή της.

Αρμόδιος για την υλοποίηση και τήρηση αυτών ορίζεται ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο Διαχειριστής

ΚΑΡΑΝΑΤΣΙΟΣ ΑΣΤΕΡ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 1 - ΒΕΡΟΙΑ
ΤΗΛ.: 6944206659
ΑΦΜ: 100826243 - ΔΟΥ: ΒΕΡΟΙΑΣ