



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρίας, αλλά και φιλοσοφία όλου του προσωπικού της, αποτελεί η παροχή υπηρεσιών & προϊόντων στους πελάτες της, τα οποία είναι σύμφωνα με τις δεδηλωμένες απαιτήσεις τους, με τις προδιαγραφές που έχει θεσπίσει η ίδια η εταιρία και με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους αποτελεί βασική δέσμευση της εταιρίας και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της **ΝΙΑΓΑΡΑΣ Ι.Κ.Ε.**



ΝΙΑΓΑΡΑΣ
— LAUNDRY SERVICE —

Βασικός στόχος της εταιρίας είναι να προωθήσει μια ολοκληρωμένη φιλοσοφία στο χώρο των βιομηχανικών πλυντηρίων, όπου κυριαρχούν: η σταθερά ποιοτική επεξεργασία των προϊόντων του πελάτη, η συνεχής αναβάθμιση της εταιρίας, η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και η πλήρης ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Για να πετύχει τα ανωτέρω, η διοίκηση της εταιρίας:

- ✓ Θέτει προτεραιότητα την ικανοποίηση **κάθε** πελάτη.
- ✓ Εφαρμόζει διεργασία προσδιορισμού επιχειρηματικών κινδύνων ώστε να διασφαλίζει την επιβίωση και μακροχρόνιότητά της στο σύγχρονο μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον
- ✓ Χρησιμοποιεί σύγχρονο εξοπλισμό, παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά την κατάσταση λειτουργίας του
- ✓ Λειτουργεί με συνέπεια
- ✓ Αναπτύσσει τα κίνητρα και τις δεξιότητες του προσωπικού, μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων, σε όλους τους τομείς της εταιρίας
- ✓ Καταρτίζεται στις τεχνολογικές εξελίξεις
- ✓ Παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της παραγωγικής και εμπορικής διαδικασίας
- ✓ Θέτει αυστηρά μέτρα ασφάλειας της υγείας και της ζωής των εργαζομένων
- ✓ Θέτει σε πρώτο πλάνο την πρόληψη, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα εμφάνισης μη συμμόρφωσης προς τις ποιοτικές απαιτήσεις
- ✓ Διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της επιβαρύνουν στο ελάχιστο το περιβάλλον
- ✓ Καθορίζει στόχους ποιότητας και ελέγχει για την επίτευξή τους
- ✓ Εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για τη διαχείριση της ποιότητας

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρία αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ετησίως και αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Ναύπλιο,

Νοέμβριος 2024

