

### **1.ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ.**

Η ηλικία του οδηγού πρέπει να είναι άνω των 23 ετών και μέχρι 70. Ειδικά για τα τετρακίνητα και τα mini-van αυτοκίνητα, η ελάχιστη ηλικία είναι 25 ετών. Η άδεια οδήγησης θα πρέπει να είναι σε ισχύ πάνω από ένα χρόνο. Εάν ο οδηγός είναι κάτοικος εξωτερικού, απαραίτητη είναι η διεθνής ή ευρωπαϊκή άδεια οδήγησης. Υποχρέωση του οδηγού είναι να ελέγξει εάν το δίπλωμα του πληροί όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις που απαιτούνται για την ενοικίαση του οχήματος που έχει επιλέξει. Δεν γίνονται σε καμία περίπτωση δεκτά αντίγραφα της άδειας οδήγησης(π.χ. φωτοτυπίες, φαξ, emails).

### **2.ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.**

Η πληρωμή γίνεται μετρητοίς ή με πιστωτική κάρτα κατά την έναρξη της ενοικίασης(γίνονται δεκτές κάρτες Mastercard, Maestro και Visa ·δεν δεχόμαστε American Express). Στις τιμές συμπεριλαμβάνονται ο Φ.Π.Α. και οι δημοτικοί φόροι.

### **3.ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ.**

Ο ενοικιαστής μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στα ακόλουθα είδη ασφαλειών:ΑΠΛΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ENANTI ΤΡΙΤΩΝ : Καλύπτει προσωπικό ατύχημα οδηγού έως 12.000€, σωματικές βλάβες τρίτων έως 1.000.000€ και τις υλικές ζημιές τρίτων έως 1.000.000€. Δεν καλύπτει ζημιές στο ενοικιαζόμενο όχημα. Η απλή ασφάλεια προς τρίτους περιλαμβάνεται στις τιμές των οχημάτων. ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΖΗΜΙΩΝ(C.D.W.): Ο ενοικιαστής μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του σε τυχόν ζημιές στο ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο για τις κατηγορίες A, A1, A2, B: 600,00€· C, C1: 700,00€· D, D1: 800,00€· E, E1, E2, F1: 1.000,00€· F: 900,00€·G, G1: 1.200,00€. Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. Δεν καλύπτονται από την ασφάλεια οι ζημιές στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου, τα ελαστικά, τις ζάντες και τα τζάμια του. Το κόστος τους επιβαρύνει τον ενοικιαστή. Σε κάθε περίπτωση, οι ζημιές στο εσωτερικό του αυτοκινήτου και η απώλεια ή η φθορά των κλειδιών του οχήματος δεν καλύπτονται από καμία ασφάλεια και επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ενοικιαστή. Δεν υπάρχει καμία ασφαλιστική κάλυψη εφόσον ο οδηγός είναι υπό την επίρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών ή έχει παραβιάσει τον Κ.Ο.Κ.

### **4.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗ.**

Τα καύσιμα πληρώνονται από τον πελάτη, ο οποίος υποχρεούται να επιστρέψει το αυτοκίνητο γεμάτο, όπως το παρέλαβε. Οι κλήσεις και τα πρόστιμα από διοικητικές παραβάσεις επιβαρύνουν τον ενοικιαστή, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τις κυρώσεις κυκλοφορίας που συμβαίνουν κατά την περίοδο ενοικίασης. Οι αρχές θα ζητήσουν τα στοιχεία του ενοικιαστή και η πληρωμή του προστίμου θα ζητηθεί ακόμα και μετά τη λήξη της περιόδου ενοικίασης, εάν εκκρεμεί μετά την επιστροφή του οχήματος. Σε περίπτωση αφαίρεσης πινακίδων ο ενοικιαστής αναλαμβάνει την καταβολή των μισθωμάτων μέχρι την επανένταξη του οχήματος στην κυκλοφορία.

### **5.ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗ.**

Ο ενοικιαστής ελέγχει ότι η κατάσταση του αυτοκινήτου είναι καλή πριν την αναχώρηση. Ο ενοικιαστής συμφωνεί να ακολουθεί τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας και να μην χρησιμοποιεί το αυτοκίνητο για αγώνες ταχύτητας, σε σκληρά εδάφη και σε αμμουδιές. Σε περίπτωση ζημιάς ή ατυχήματος, ο οδηγός συμφωνεί να ακινητοποιεί το όχημα και να ειδοποιεί την “Eos Rental”. Δεν επιτρέπεται να επιβαίνουν στο όχημα περισσότερα άτομα από αυτά που προβλέπονται από τον κατασκευαστή και το νόμο.

**ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ** η φόρτωση των αυτοκινήτων σε πλοίο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της εταιρείας, καθώς και η έξοδος τους πέραν των συνόρων της χώρας **ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ** η μεταφορά κατοικίδιων στα οχήματα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπονται μόνο μικρόσωμα κατοικίδια με αυστηρή προϋπόθεση η μεταφορά τους να γίνεται μέσα σε ειδικά για αυτά κλουβιά ή τσάντες, και μόνο με την έγγραφη άδεια της "Eos Rental".

Για λόγους ασφαλείας, θα ζητηθεί από τον πελάτη να τοποθετήσει ο ίδιος το παιδικό κάθισμα ή το booster που έχει αιτηθεί.

- Όλες οι κρατήσεις αναφέρονται σε κατηγορία οχήματος και όχι σε ένα συγκεκριμένο μοντέλο αυτοκινήτου. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας για μια καταχωρημένη κράτησή της, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει αναβάθμιση κατηγορίας οχήματος χωρίς καμία επιπλέον χρέωση.
- Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να επανακτήσει την κατοχή και χρήση του αυτοκινήτου εάν αυτό χρησιμοποιήθηκε ή χρησιμοποιείται κατά παράβαση των όρων του συμβολαίου ή της κείμενης νομοθεσίας.

### **Συχνές Ερωτήσεις:**

#### **Μπορώ να νοικιάσω αυτοκίνητο με την χρήση του διπλώματος που χρησιμοποιώ και στην χώρα μου?**

Εάν η χώρα ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ναι. Οι πολίτες χωρών εκτός της Ε.Ε. πρέπει να έχουν διεθνές δίπλωμα μαζί με το δίπλωμα της χώρας τους.

#### **Τί έγγραφα πρέπει να έχω μαζί μου ώστε να νοικιάσω ένα όχημα?**

Όταν θα έρθετε στο γραφείο μας, θα σας ζητηθεί να μας δείξετε το διαβατήριό ή την ταυτότητα σας. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται μία έγκυρη άδεια οδήγησης, καθώς επισημαίνεται ότι φωτοαντίγραφα, εικόνες σε τηλέφωνα ή αρχεία email, που να περιλαμβάνουν την εικόνα του διπλώματος δεν γίνονται αποδεκτά.

Επίσης, θα σας ζητήσουμε την πιστωτική σας κάρτα, ώστε να γραφεί ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της πάνω στο συμβόλαιο, ως εγγύηση. Δεκτές δεν θα γίνονται οι κάρτες American Express.

#### **Δεσμεύεται κάποιο ποσό από την κάρτα μου ως εγγύηση κατά την ενοικίαση?**

Όχι, η κάρτα χρειάζεται απλώς ως εγγύηση. Δεν δεσμεύεται κάποιο ποσό από αυτή.

#### **Έχω κατοικίδιο.**

Εάν έχετε κάποιο κατοικίδιο, υποχρεούστε να ενημερώνετε την εταιρεία για αυτό. Επιτρέπονται μόνο μικρόσωμα κατοικίδια μέσα στα οχήματα.

Επιβάλλεται να χρησιμοποιείτε ειδικά για την μεταφορά τους με το αυτοκίνητο κλουβιά ή τσάντες για τρεις λόγους:

1. την ασφαλή μεταφορά τους και τη δική σας ασφάλεια
2. τον περιορισμό του τριχώματος, για την καλύτερη δυνατή απομάκρυνσή του κατά τον καθαρισμό(προς αποφυγή ενδεχόμενου περιστατικού αλλεργίας)
3. την αποφυγή πρόκλησης φθοράς σε καθίσματα κ.λπ. από δόντια ή νύχια.

Σε αντίθετη περίπτωση είναι πιθανό να επωμιστείτε το κόστος βιολογικού καθαρισμού ή τη χρέωση για τις ζημιές που προκλήθηκαν στο όχημα.

### **Ποιά είναι η πολιτική ακυρώσεων κρατήσεων?**

Εάν η ακύρωση της κράτησης γίνει :

- μέχρι 15 ημέρες πριν την έναρξη της ενοικίασης, η προκαταβολή επιστρέφεται ολόκληρη.
- από 15 έως 5 ημέρες πριν την έναρξη της ενοικίασης, επιστρέφεται το 40% της προκαταβολής.
- από 5 ημέρες μέχρι και την ημερομηνία έναρξης της ενοικίασης, η προκαταβολή δεν επιστρέφεται.